

ایمیل مارکتینگ

عادل طالبی

کارشناس ارشد مدیریت کسب و کارهای الکترونیک



۱۳۷۶: اولین ایمیل در یاهو

۱۳۷۹: اولین ارسال ایمیل تجاری

۱۳۸۲: اولین سرویس ارسال ایمیل انبوه و ایمیل مارکتینگ BYC

۱۳۸۳: اولین سرویس ارسال ایمیل انبوه در حوزه BYB

تا ۱۴۰۱: صدها میلیون ایمیل ارسال کرده‌ام!

چند سر نخ...



دو جلسه کلاس



تعاریف

Definition

relation or fro

point of view

signification

essential to



این ایمیل که وگویی یعنی چه؟

<https://en.wikipedia.org/wiki/Email>



این ایمیل که وگویی یعنی چه؟

Electronic mail (email or e-mail) is a method of exchanging messages ("mail") between people using electronic devices.



تاریخچه ایمیل روی دور تند!

در سال ۱۹۶۵ اولین ایمیل در MIT ارسال شد.
در ۱۹۷۱ اولین ایمیل در آرپانت با @ ارسال شد.
از ۱۹۷۸ ایمیل‌های تجاری ایجاد شدند.
SMTP در سال ۱۹۸۳ توسعه داده شد.
از ۱۹۹۵ ما POP۳، SMTP و IMAP داریم.



مزایای ایمیل

کاهش هزینه ارتباطات
سرعت تبادل
مزایای لجستیکی
قابلیت استناد
امکان خودکارسازی



تفاوت‌های فرهنگی

BESTHWP.COM

آموزش‌های مهارتی و کاربردی آکادمی منظم

۱۰ ایمیل مارکتینگ



مزایای ایمیل در ایران

قابلیت استناد قانونی
رسمیت دادن به ارتباطات
امکان خودکارسازی



بررسی فنی: بخش‌های ایمیل

Header
Body



Header

From
To
Date
Subject
Cc
Bcc



Header

Content Type
Precedence
Message-ID
In-Reply-To
References
Reply-To



Header

Precedence

commonly with values "bulk", "junk", or "list"; used to indicate automated "vacation" or "out of office" responses should not be returned for this mail



Header

Precedence

commonly with values "bulk", "junk", or "list"; used to indicate automated "vacation" or "out of office" responses should not be returned for this mail



Body

Plain Text
HTML



ایمیل مارکتینگ چیست؟

Email marketing is the most profitable and cost-effective direct marketing channel, generating an average return on investment of \$42 for every \$1 spent.

<https://www.sendinblue.com/blog/what-is-email-marketing/>



چند اشتباه

Email marketing is the **most profitable** and **cost-effective** direct marketing channel, generating an average return on investment of \$۴۲ for every \$۱ spent.

<https://www.sendinblue.com/blog/what-is-email-marketing/>



دام میانگین‌ها

Email marketing is the most profitable and cost-effective direct marketing channel, generating an **average return on investment of \$42 for every \$1 spent.**

<https://www.sendinblue.com/blog/what-is-email-marketing/>



یک نکته مهم در این تعریف

Email marketing is the most profitable and cost-effective **direct marketing** channel, generating an average return on investment of \$۴۲ for every \$۱ spent.

<https://www.sendinblue.com/blog/what-is-email-marketing/>



ایمیل مارکتینگ چیست؟

Email marketing is a direct marketing channel that lets businesses share new products, sales, and updates with customers on their contact list.

<https://www.sendinblue.com/blog/what-is-email-marketing/>



ایمیل مارکتینگ چیست؟

Modern email marketing has moved away from one-size-fits-all mass mailings and instead focuses on consent, segmentation, and personalization.

<https://www.sendinblue.com/blog/what-is-email-marketing/>



ایمیل مارکتینگ چیست؟

Email marketing is a powerful marketing channel, a form of direct marketing as well as digital marketing, that uses email to promote your business's products or services.

<https://mailchimp.com/marketing-glossary/email-marketing/>



ایمیل مارکتینگ چیست؟

Email marketing is a powerful **marketing channel**, a form of **direct marketing** as well as **digital marketing**, that uses email to promote your business's products or services.

<https://mailchimp.com/marketing-glossary/email-marketing/>



ایمیل مارکتینگ چیست؟

It can help make your customers aware of your latest items or offers by integrating it into your marketing automation efforts.

<https://mailchimp.com/marketing-glossary/email-marketing/>



ایمیل مارکتینگ چیست؟

It **can help** make your **customers** aware of your **latest items** or **offers** by **integrating** it into your **marketing automation** efforts.

<https://mailchimp.com/marketing-glossary/email-marketing/>



ایمیل مارکتینگ چیست؟

It can also play a pivotal role in your marketing strategy with lead generation, brand awareness, building relationships or keeping customers engaged between purchases through different types of marketing emails.

<https://mailchimp.com/marketing-glossary/email-marketing/>



ایمیل مارکتینگ چیست؟

It can also play a pivotal role in your marketing strategy with **lead generation**, brand awareness, **building relationships** or keeping customers engaged between purchases through different types of marketing emails.

<https://mailchimp.com/marketing-glossary/email-marketing/>



ایمیل مارکتینگ چیست؟

Email marketing is the act of sending promotional messages to people in mass quantities. It typically is to generate sales or leads and it may contain advertising.

<https://neilpatel.com/blog/beginners-guide-email-marketing/>



ایمیل مارکتینگ چیست؟

یکی از ابزارهای بازاریابی در فضای دیجیتال یا دیجیتال مارکتینگ است.



<https://kar-kasb.com/>



آموزش‌های مهارتی و کاربردی آکادمی منظم

ایمیل مارکتینگ ۳۱

دیجیتال مارکتینگ چیست؟

انتخاب و استفاده هوشمندانه از ابزارهای موجود و در دسترس در فضای دیجیتال برای رسیدن به اهداف بازاریابی



<https://kar-kasb.com/>



آموزش‌های مهارتی و کاربردی آکادمی منظم

ایمیل مارکتینگ ۳۲

بازاریابی چیست؟

بازارشناسی
بازارسازی
بازارداری

دکتر احمد روستا



انواع اهداف بازاریابی

اهداف کمی

- افزایش فروش یا Market Share
- ایجاد سرنخ یا Lead
- تبدیل سرنخها به مشتریان راغب
- تبدیل مشتریان راغب به مشتری
- تکرار خرید مشتریان
- افزایش اندازه سبد خرید یا AOV
- کاهش CAC
- افزایش CLV



<https://kar-kasb.com/>



انواع اهداف بازاریابی

اهداف کیفی

- افزایش رضایت مندی مشتریان
- بهبود تجربه خرید
- افزایش WOM
- برندینگ



<https://kar-kasb.com/>



حالا ایمیل مارکتینگ چیه؟

انتخاب و استفاده هوشمندانه و خلاقانه از ایمیل
به عنوان یکی از ابزارهای بازاریابی دیجیتال برای
رسیدن به اهداف بازاریابی



<https://kar-kasb.com/>



آموزش‌های مهارتی و کاربردی آکادمی منظم

ایمیل مارکتینگ ۳۶

کلمات کلیدی در تعریف ایمیل مارکتینگ

انتخاب هوشمندانه
استفاده هوشمندانه



<https://kar-kasb.com/>



آموزش‌های مهارتی و کاربردی آکادمی منظم

ایمیل مارکتینگ ۳۷

انتخاب هوشمندانه یعنی چه؟



انتخاب هوشمندانه یعنی چه؟

کجا ایمیل مارکتینگ به درد می خورد؟
کجا ایمیل جواب نمی دهد؟



استفاده هوشمندانه یعنی چه؟

از چه ابزارهایی استفاده کنم؟
چه ایمیل‌هایی بفرستم؟
چگونه ارزیابی کنم؟



ایمیل مارکتینگ به درد همه می‌خورد؟



ایمیل مارکتینگ به درد همه می خورد؟

نعم!



از کجا بفهمیم به درد ما می‌خورد یا نه؟

تحلیل بازار: BYB – BYC – BYG و ...
تحلیل رفتار مصرف‌کننده
تحلیل تاثیرگذاران
تحلیل رقبا



ایمیل به درد ما نمی‌خوره!

خدا رو شکر!



ایمیل به درد ما می خوره!

خدا به دادت برسه!



ایمیل مارکتینگ فرستادن ایمیل نیست!



یعنی با یاهو! نفرستم؟

YAHOO!



یعنی با جی میل! نفرستم؟



ایمیل مارکتینگ ابزار لازم داره



ایمیل روی دامنه

ایمیل شرکتی
ایمیل POP۳
ایمیل سایت



ایمیل روی دامنه

یک دامنه باید داشته باشیم و
یک هاست هم باید داشته باشیم و
یک سرویس ایمیل باید داشته باشیم و
از طریق Control Panel هاست...
ایمیل روی دامنه بسازیم.



ایمیل روی دامنه مثل:

info@atalebi.com

info@monazam.academy

sales@folan.bisar

bahman@chiz.miz

والی آخر!



چند نکته درباره دامنه و هاست

پسوند .ir خوب نیست!
هاست داخل ایران خوب نیست!
هاست اشتراکی خوب نیست!
اطمینان از سالم بودن IP هاست؟



از کجا بفهمم هاست و دامنه‌ام اُویکیه؟



از کجا بفهمم هاست و دامنه‌ام اُوکیه؟



اُوکی؟



از کجا بفهمم هاست و دامنه‌ام خوبه؟

Search: **ip black list checker**

mxtoolbox.com

dnschecker.org

site24x7.com

...



نرم افزار ایمیل مارکتینگ

ابزار ارسال ایمیل گروهی یا انبوه

Email Marketing Software: EMS
Email Service Provider: ESP



ابزار EMS چه امکاناتی داره؟

قالب‌های آماده

شخصی‌سازی یا Dynamic Content
گزارشات

پاسخگوی خودکار یا Autoresponders

قوانین CAN-SPAM

تجمیع با CRM و CMS

میزبانی تصاویر

قالب‌های مناسب برای موبایل

فرم‌های ثبت‌نام

ویرایشگر WYSIWYG

...



چند تا EMS داریم؟

Email Marketing Software

Use Capterra to find the best email marketing software for your business. Compare product reviews and features, and learn from our **Marketing Software Research**.

ALL PRODUCTS

SHORTLIST

Filter (799) Products:

Sort By:  Sponsored ▾



کدومش خوبه؟

COMPARE (4) PRODUCTS



COMPARE NOW

Remove All



باید ۷۹۹ تا سرویس رو مقایسه کنم؟ 😞

خدا رو شکر!
خدا رو هزار مرتبه شکر!
خدا رو صد هزار مرتبه شکر!



سرویس‌های قابل استفاده در ایران

پاکت
نجوا
سندر
میل زیلا
...



کدومش خوبه؟

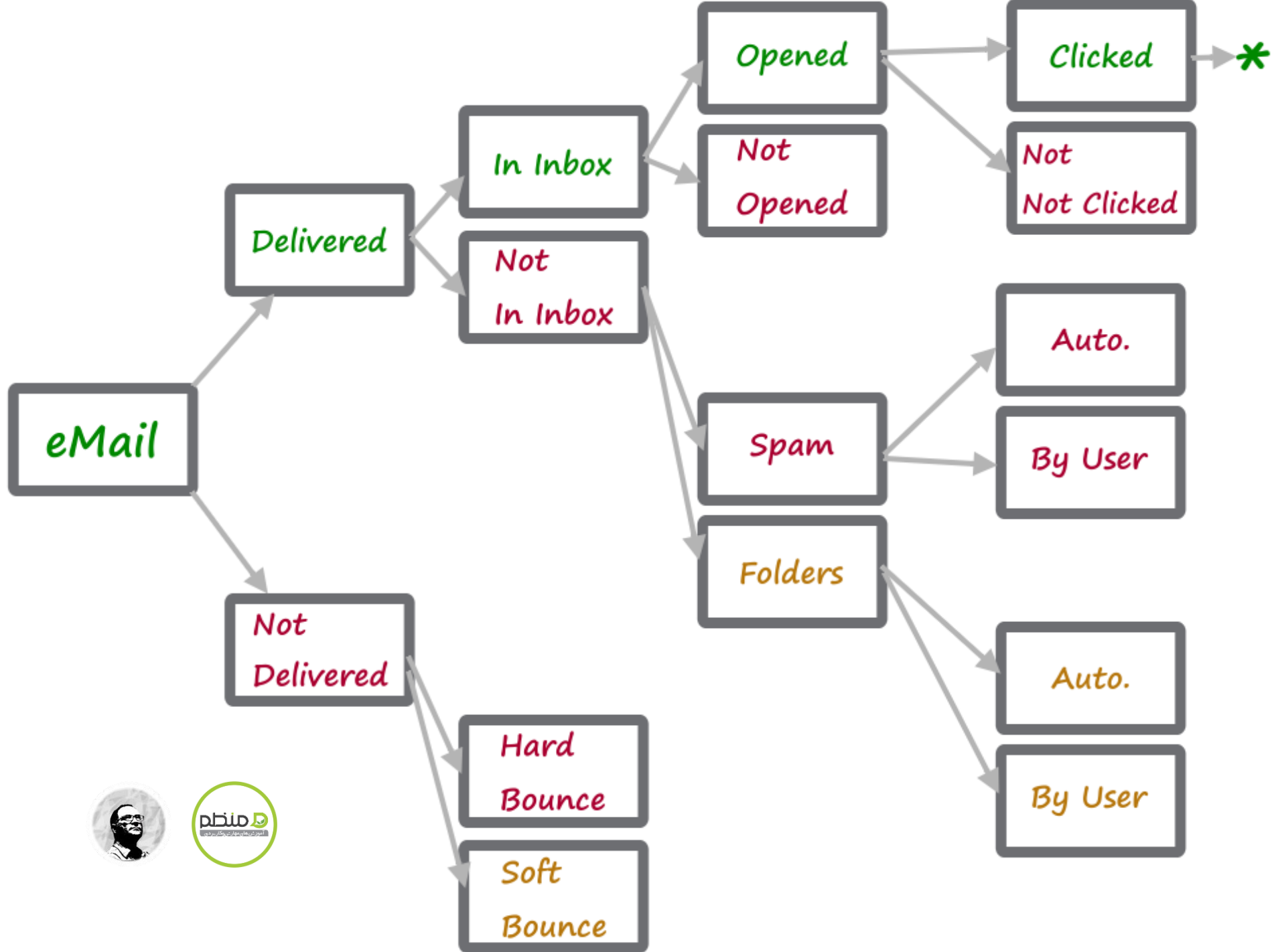
Per Send
Per Contact



ای ایمیل که می روی به سویش...

کجا می روی ایمیل؟





دسته‌بندی کلی ایمیل‌ها

Transactional Emails
Marketing Emails



ایمیل‌های Transactional

کاربر منتظر آنها است
ساده و مشخص هستند
گرافیک خاصی ندارند
دستی نیستند
سریع هستند



ایمیل‌های Marketing

پیام مناسب
فرد مناسب
زمان مناسب
توالی و تکرار مناسب



انواع ایمیل‌هایی که می‌فرستیم

Survey emails
The Welcome Email
The Offer Email
The Request Email
The Free Gift Email
The Value Email
Newsletter emails
Lead nurturing emails
Promotional emails
Milestone emails
The Reorder Email
...

<https://optinmonster.com/13-types-of-emails-you-need-to-be-sending-your-email-list/>



دنبال چی بگردم؟

Types of email



گزارشات سرویس‌های EMS

List Count
Sent Count
Deliver rate
Open Rate
Click Rate
Click Through Rate
Conversion Rate
Revenue
Unsubscribe Rate
List Growth Rate
Spam/Complain Rate
...



چند سر نخ...



راه باید پیمود، تا بر فراز ابرها ایستاد...



Google



عادل طالبی

عادل طالبی
عادل طالبی آپارات
عادل طالبی دیجیتال مارکتینگ
عادل طالبی بازاریابی دیجیتال
عادل طالبی
وبینار عادل طالبی
دکتر عادل طالبی
عادل طالبی متمم
عادل طالبی مارکتینگ
عادل طالبی بازاریابی

Google Search

I'm Feeling Lucky

[Report inappropriate predictions](#)

www.atalebi.com

info@atalebi.com

adel.talebi@gmail.com

@adeltalebi

https://t.me/kar_kasb

<https://www.linkedin.com/in/adeltalebi>

<https://www.pinterest.com/adeltalebi>

<https://www.facebook.com/adeltalebi>

<https://youtube.com/c/adeltalebi>

<https://instagram.com/adeltalebi>

https://instagram.com/kar_kasb

<https://slideshare.net/adeltalebi>

<https://aparat.com/adel.talebi>

<https://twitter.com/adeltalebi>



ایمیل مارکتینگ